

Profissões (Diretores) nas Áreas de Créditos | Riscos | Cobranças |

1227:: Diretores de operações de serviços em instituição de intermediação financeira

Títulos

1227-05 - Diretor comercial em operações de intermediação financeira, Diretor adjunto comercial em operações de intermediação financeira, Diretor de plataforma em operações de intermediação financeira, Diretor regional em operações de intermediação financeira

1227-10 - Diretor de produtos bancários

1227-15 - Diretor de crédito rural

1227-20 - Diretor de câmbio e comércio exterior

1227-25 - Diretor de compliance

1227-30 - Diretor de crédito (exceto crédito imobiliário)

1227-35 - Diretor de crédito imobiliário

1227-40 - Diretor de leasing

1227-45 - Diretor de mercado de capitais

1227-50 - Diretor de recuperação de créditos em operações de intermediação financeira

1227-55 - Diretor de riscos de mercado

Descrição Sumária

Dirigem as atividades de intermediação financeira, aprovando operações, participando dos comitês de decisão, definindo políticas e diretrizes e estabelecendo estratégias operacionais. Desenvolvem produtos e serviços; dirigem equipes; controlam o desenvolvimento das operações financeiras, assegurando que sejam realizadas dentro das normas ditadas pelos órgãos reguladores, como também pelas políticas de controle interno da instituição; comunicam-se oralmente e por escrito.

Profissões (Gerência) nas Áreas de Créditos | Riscos | Cobranças |

1417:: Gerentes de operações de serviços em instituição de intermediação financeira

Títulos

1417-05 - Gerente de produtos bancários

1417-10 - Gerente de agência

1417-15 - Gerente de câmbio e comércio exterior, Administrador de carteiras de câmbio e comércio exterior, Gerente de administração de carteiras de câmbio e comércio exterior

1417-20 - Gerente de crédito e cobrança, Administrador de carteiras de crédito e cobrança, Gerente de administração de carteiras de crédito e cobrança Diretores

1417-30 - Gerente de crédito rural

1417-35 - Gerente de recuperação de crédito

Descrição Sumária

Comercializam produtos e serviços financeiros; implementam processos operacionais; planejam processos de operações bancárias; coordenam o desenvolvimento e a implantação de produtos, serviços e processos; gerenciam pessoas; traçam plano diretor para áreas de crédito, produtos e comercialização; administram recursos materiais, financeiros e serviços de terceiros; comunicam-se, oralmente e por escrito, divulgando e consolidando informações, normas e procedimentos, campanhas de vendas, interagindo com pessoas e conduzindo reuniões.

1421:: Gerentes administrativos, financeiros, de riscos e afins

Títulos

1421-05 - Gerente administrativo, Gerente administrativo e financeiro, Gerente de sistemas administrativos e finanças, Gerente de sistemas e métodos administrativos

1421-10 - Gerente de riscos, Gerente de riscos e seguros, Gerente de seguros, Gestor de riscos

1421-15 - Gerente financeiro, Gerente de administração financeira, Gerente de finanças, Gerente de operações financeiras, Tecnólogo em gestão financeira

Descrição Sumária

Exercem a gerência dos serviços administrativos, das operações financeiras e dos riscos em empresas industriais, comerciais, agrícolas, públicas, de educação e de serviços, incluindo-se as do setor bancário. Gerenciam recursos humanos, administram recursos materiais e serviços terceirizados de sua área de competência. Planejam, dirigem e controlam os recursos e as atividades de uma organização, com o objetivo de minimizar o impacto financeiro da materialização dos riscos.

Profissões (Analistas) nas Áreas de Riscos | Créditos |

2525:: Profissionais de administração econômico-financeira

Títulos
2525-05 - Administrador de fundos e carteiras de investimento
2525-10 - Analista de câmbio
2525-15 - Analista de cobrança (instituições financeiras)
2525-25 - Analista de crédito (instituições financeiras)
2525-30 - Analista de crédito rural
2525-35 - Analista de leasing
2525-40 - Analista de produtos bancários
2525-45 - Analista financeiro (instituições financeiras) Analista de planejamento financeiro
Descrição Sumária
Administram fundos e carteiras de investimentos em instituições financeiras. Desenvolvem, implantam e administram produtos e serviços bancários. Analisam operações de crédito e de cobrança e operacionalizam contratos de financiamento e/ou empréstimos. Controlam recursos para crédito obrigatório e gerenciam cobranças. Preparam e consolidam informações gerenciais e econômico-financeiras. Relatam aos setores e clientes do banco, oralmente ou por escrito, a situação dos produtos e serviços bancários.

Profissões na Área de Cobrança

4201:: Supervisores de atendimento ao público e de pesquisa

Títulos
4201-05 - Supervisor de caixas e bilheteiros (exceto caixa de banco), Supervisor de atendimento (caixas e bilheteiros)
4201-10 - Supervisor de cobrança, Chefe de cobrança, Coordenador de cobrança, Encarregado de cobrança
4201-15 - Supervisor de coletadores de apostas e de jogos, Supervisor de arrecadação (apostas e jogos), Supervisor de tesouraria de apostas e jogos
4201-20 - Supervisor de entrevistadores e recenseadores, Agente de coleta supervisor, Supervisor de coleta
4201-25 - Supervisor de recepcionistas, Chefe de recepção, Coordenador de recepção, Encarregado de recepção, Líder de recepção
4201-30 - Supervisor de telefonistas, Encarregado de telefonistas
4201-35 - Supervisor de telemarketing e atendimento, Encarregado de telemarketing, Supervisor de atendimento ao cliente, Supervisor de central de atendimento, Supervisor de teleatendimento, Supervisor de televendas
Descrição Sumária
Supervisionam diretamente, lideram e motivam uma equipe de trabalhadores que prestam serviços de atendimento ao público ou coletam informações e documentos, tais como, caixas e bilheteiros, coletadores de apostas e de jogos, recepcionistas, telefonistas e operadores de telemarketing e atendimento, cobradores, entrevistadores e recenseadores, intermediando relações entre clientes e prestadores de serviços e ou funcionários e entre pesquisadores e informantes; planejam e administram o trabalho da equipe, definindo rotinas de trabalho, técnicas de abordagem de clientes e informantes e estratégias para cumprimentos de metas e prazos, identificando prioridades e suprindo materiais e equipamentos para execução dos serviços, bem como o seu desenvolvimento profissional; controlam atividades financeiras.

4213:: Cobradores e afins

Títulos
4213-05 - Cobrador externo, Cobrador de aluguéis, Cobrador praticista, Cobrador viajante, Consultor de cobrança, Recuperador externo, Representante de cobrança
4213-10 - Cobrador interno, Analista de cobrança, Assistente de cobrança, Auxiliar de cobrança, Monitor de cobrança, Operador de cobrança, Operador de telecobrança, Recuperador de ativos, Recuperador de crédito, Recuperador interno
4213-15 - Localizador (cobrador), Localizador externo, Notificador
Descrição Sumária
Efetuem cobrança de valores devidos a empresas e ou instituições, contactando devedores e negociando formas de pagamento; analisam títulos e documentos de cobrança; definem estratégias e elaboram itinerários de cobrança; contactam avalistas e ou fiadores. Notificam débitos; registram informações de negociações com o devedor; elaboram relatórios de prestação de contas e de encerramento de cobrança. Atualizam cadastro e identificam cobranças indevidas.